

FNE23 - Anglais Professionnel : Communication Clé pour les JO 2024

Ce programme intensif en anglais professionnel est spécialement conçu pour affiner les compétences de communication nécessaires dans un environnement international, avec un focus particulier sur les événements d'envergure mondiale tels que les Jeux Olympiques de 2024. À travers des modules ciblés, les participants développeront une maîtrise de l'anglais qui leur permettra d'optimiser l'accueil et les ventes, en répondant efficacement aux besoins d'une clientèle diverse.

Durée: 70.00 heures (10.00 jours)

Profils des apprenants

- Débutants
- Intermédiaires

Prérequis

- Aucun

Accessibilité

Si vous avez un handicap et désirez suivre une formation, veuillez nous contacter en préalable pour discuter de vos exigences et identifier les solutions adaptées.

Délais d'accès

Nos formations sont proposées selon les désirs de nos clients. Nous offrons également des formations personnalisées, soit en adaptant des programmes déjà en place ou en élaborant un nouveau programme basé sur vos objectifs.

Une fois contactés, la formation pourra commencer dans un délai maximum de 2 semaines.

Objectifs pédagogiques

- Améliorer la communication en anglais des vendeurs pour améliorer l'accueil et la vente en boutique à une clientèle internationale.
- Renforcement des connaissances en grammaire et vocabulaire; l'accent sera mis sur l'utilisation pratique de structures grammaticales clés et l'acquisition de vocabulaire adapté aux besoins professionnels et aux interactions courantes.
- Développement des compétences en compréhension et expression écrite ; Comprendre des textes écrits de différents genres et à rédiger des documents tels que des e-mails, des rapports courts et des communications professionnelles avec clarté et cohérence.

Contenu de la formation

- Module 1 : Évaluation et Introduction
 - Test de positionnement en ligne pour évaluer le niveau des participants.
 - Introduction au programme et aux objectifs de formation.
- Module 2 : Grammaire et Vocabulaire
 - Focus sur les structures grammaticales de base et le vocabulaire courant.
 - Accent sur le vocabulaire et les expressions clés pour le commerce de détail, y compris la manière de saluer les clients, de présenter les produits, et de conclure les ventes.
 - Techniques de persuasion et de négociation en anglais, adaptées au secteur de la vente en boutique.
 - Exercices interactifs et applications pratiques.

- Module 3 : Compréhension et Expression Orale
 - Activités d'écoute basées sur des enregistrements audio/vidéo.
 - Simulation de scénarios de vente en boutique pendant des périodes de forte affluence touristique, comme celles attendues lors des Jeux Olympiques.
 - Sessions pratiques sur la manière de communiquer efficacement avec une clientèle internationale, en tenant compte des différences culturelles.
- Module 4 : Compréhension et Expression Écrite
 - Analyse de textes, emails et articles.
 - Pratique de l'écriture : rédiger des emails, des rapports courts.
 - Stratégies pour gérer les réclamations des clients et offrir un service après-vente exceptionnel, en anglais.
 - Pratique de dialogues et de réponses aux situations délicates ou aux demandes spécifiques des clients.
- Module 5 : Évaluation et Clôture
 - Test final pour évaluer les progrès.
 - Retour sur le programme et discussion sur les étapes suivantes.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Équipe pédagogique à l'écoute et disponible pendant toute la durée de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Audit : l'Audit Online permet de prédéfinir votre programme de formation individuel en fonction de votre niveau et de vos objectifs.
- D-Learning : un accès illimité à notre plateforme de digital learning CyberTeachers. Fruit de 27 années de recherches, l'outil permet de construire des parcours personnalisés avec une grande diversité d'activités et s'adapte à votre courbe de progression.
- Supports pédagogiques adaptés : en lien direct avec l'audit, les supports de cours sont adaptés en fonction de votre niveau et de vos objectifs, vous pourrez ainsi travailler la grammaire, le vocabulaire et la syntaxe.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Exercices et questionnaires en ligne: Questions à trous, Qcm/Qrm, questions correspondance/apparier, questions ouvertes, zones sur image (hotspot), réponse sur image, questions calculées, ordonner des mots, correspondance par glisser/coller, expression orale, compréhension à la lecture...

Prix : 1400.00

Mise à jour le : 1 mars 2024