

## FNE23 - Le click and collect, la vente à emporter, le digital retail ou commerce connecté

*Cette formation vise à fournir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir la digitalisation de leur commerce grâce au Click & Collect, en tirant parti des opportunités offertes par le commerce en ligne pour développer leur activité de manière efficace et rentable.*

**Durée:** 7.00 heures (1.00 jours)

### Profils des apprenants

- Personnes souhaitant améliorer leur stratégie de vente.
- Commerçants désireux de développer leur activité en ligne.
- Propriétaires de magasins physiques.

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité

Si vous avez un handicap et désirez suivre une formation, veuillez nous contacter en préalable pour discuter de vos exigences et identifier les solutions adaptées.

### Délais d'accès

Nos formations sont proposées selon les désirs de nos clients. Nous offrons également des formations personnalisées, soit en adaptant des programmes déjà en place ou en élaborant un nouveau programme basé sur vos objectifs.

Une fois contactés, la formation pourra commencer dans un délai maximum de .

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du Click & Collect
- Mettre en place une stratégie efficace pour digitaliser un commerce
- Maîtriser les outils et les compétences nécessaires pour optimiser la présence en ligne et les processus de vente.

## Contenu de la formation

- Module 1 : Introduction au Click & Collect
  - Comprendre les principes et les avantages du Click & Collect pour les commerces physiques.
  - Analyse des tendances du marché et des opportunités offertes par la digitalisation du commerce de proximité.
- Module 2 : Création d'une Présence en Ligne
  - Mise en place d'une stratégie de présence en ligne adaptée au Click & Collect.
  - Création ou optimisation d'un site web ou d'une page de vente en ligne.
  - Utilisation des réseaux sociaux et des plateformes de vente en ligne pour promouvoir le service de Click & Collect.
- Module 3 : Gestion des Commandes et des Stocks
  - Mise en place d'un système de gestion des commandes en ligne et de suivi des stocks.
  - Organisation logistique pour assurer une gestion efficace des commandes Click & Collect.
  - Utilisation d'outils et de logiciels adaptés pour optimiser la gestion des stocks et des commandes.
- Module 4 : Communication et Marketing
  - Développement d'une stratégie de communication et de marketing pour promouvoir le service de Click & Collect.

Déf'inov | 1 place des fêtes Paris 75019 | Numéro SIRET : 52834181100024 |

Numéro de déclaration d'activité : 11754956675 (auprès du préfet de région de : Paris)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

# Déf'inov

1 place des fêtes

75019 Paris

Email : contact@definov.net

Tel : 01 79 75 65 22



- Création de contenus attrayants et pertinents pour attirer les clients en ligne et les inciter à utiliser le Click & Collect.
- Utilisation des techniques de fidélisation et de promotion pour encourager les clients à revenir.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Équipe pédagogique à l'écoute et disponible pendant toute la durée de la formation

### Moyens pédagogiques et techniques

- Cours en ligne comprenant des supports pédagogiques, des exercices de pratique guidée et des vidéos d'aide à la pratique personnelle.
- Exercices interactifs et quiz en ligne.
- Mise à disposition d'un forum dédié au cours.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Exercices et questionnaires en ligne
- Feedback des formateurs et des pairs

Prix : 420.00

Mise à jour le : 1 mars 2024